

CONDIZIONI DI VENDITA E CONSEGNA

(Svizzera)

1. TARIFFE

Tutti gli ordini saranno fatturati alle tariffe in vigore alla data di consegna. I nostri prezzi non includono l'imposta sul valore aggiunto (IVA).

2. IMPEGNO DI PREZZO

I prezzi si basano sulla quantità indicata nella nostra conferma d'ordine. Ci riserviamo il diritto di adeguare il prezzo in caso di variazione negativa superiore al 10% tra la quantità ordinata e quella consegnata.

3. SPEDIZIONE / ACCESSO AL SITO

Alla rinfusa o in grandi sacchi. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per ritardi nella consegna dovuti a mancanza di trasporto o di scorte, insufficiente approvvigionamento di materie prime, guasti ai camion, traffico intenso, condizioni meteorologiche, scioperi o aumenti imprevisti della domanda. I termini di consegna vengono fissati dopo una consultazione. Le mancate o tardive consegne non danno diritto all'acquirente di annullare l'ordine o di avanzare pretese finanziarie. Il destinatario è responsabile dell'accesso al luogo di scarico con i mezzi di trasporto necessari. È responsabilità del destinatario garantire che l'accesso al sito sia libero e accessibile ai mezzi pesanti (semirimorchi e grandi autotreni fino a 40 tonnellate e 16-18 metri di lunghezza) su terreno stabilizzato. Il camionista ha il diritto di non accedere al cantiere se ritiene di non poterlo fare con il tipo di camion che sta guidando. In nessun caso il cliente potrà richiedere danni o altri costi aggiuntivi. Se l'accesso al cantiere non è possibile con uno dei veicoli menzionati, il cliente deve fornire un altro luogo per lo scarico. I costi di trasporto dal secondo luogo di scarico al cantiere sono a carico dell'acquirente.

Se i big bag vengono consegnati con un camion rimorchio lungo 18 metri e l'accesso al sito è possibile solo con un'autogru, verranno applicati costi aggiuntivi per il trasbordo dei big bag dal rimorchio all'autoveicolo. Questi costi aggiuntivi (camion con gru + costi di trasbordo) sono indicati nel preventivo/ordine.

4. IMBALLAGGIO / BIG-BAG

I big bag sono fatturati e diventano proprietà dell'acquirente e non possono essere restituiti. L'acquirente è responsabile del corretto smaltimento dei big bag. I big bag sono progettati esclusivamente per essere riempiti con MISAPOR. Lo stoccaggio dei big bag pieni deve essere limitato a 6 mesi e deve essere effettuato secondo le buone pratiche. I big bag devono essere protetti dai raggi UV del sole. Se vengono scaricati con la gru, devono essere fissati con le 4 cinghie di trasporto. Qualsiasi altro utilizzo dei big bag è vietato e solleva MISAPOR da ogni responsabilità.

5. ANNULLAMENTO / RINVIO DELLE CONSEGNE

In caso di annullamento o rinvio della consegna da parte del destinatario/cliente entro 48 ore dalla data di scarico concordata, verranno fatturati gli eventuali costi sostenuti. MISAPOR declina ogni responsabilità per ritardi nella consegna dovuti a cause indipendenti dalla sua volontà.

6. CONSEGNE ESPRESSE

Per le consegne entro le 48 ore, addebitiamo una tassa di consegna espressa di CHF 250.00 per consegna.

7. SCADENZA FISSA

I tempi di consegna si intendono giornalieri. Se il cliente richiede una data di consegna specifica, cercheremo di organizzare la consegna come richiesto, ma non ci assumiamo alcuna responsabilità per i ritardi, vedi punto 3.

8. SCARICAMENTO

La merce consegnata viene scaricata a spese e rischio del destinatario. Il destinatario è tenuto a garantire la disponibilità in loco di un numero sufficiente di personale adeguatamente formato e di attrezzature di scarico idonee. Una volta scaricata, la merce si considera accettata. Le condizioni di accesso difficili saranno fatturate con un supplemento speciale. Le disposizioni di cui al punto 8 si applicano a tutte le varianti di scarico sotto riportate. L'inizio del periodo di scarico viene calcolato a partire dall'arrivo al luogo di scarico.

8.1 SCARICO DI MATERIALE CONFEZIONATO IN SACCHI DI GRANDI DIMENSIONI CON UN'AUTOGRU

I trasporti organizzati da MISAPOR con l'ausilio di una gru per autocarro saranno soggetti a preventivo o saranno fatturati con un supplemento forfettario di CHF 250,00 per lo scarico con una gru di 9 metri o di CHF 350,00 per lo scarico con una gru di 19 metri (scarico a terra). Eventuali lavori di movimentazione (da comunicare in anticipo) saranno fatturati in aggiunta. Il tempo di scarico incluso nel prezzo del trasporto con autogru (9 ml) fino a 34 m3 in big bag è di massimo 60 minuti. Il tempo di scarico incluso nel prezzo del trasporto con autogru (9 ml) fino a 74 m3 in big bag è di massimo 120 minuti. Il tempo aggiuntivo sarà addebitato a CHF 45,00 per ogni quarto d'ora supplementare.

Il tempo di scarico con autogru (19 ml) fino a 34 m3 in big bag incluso nel prezzo di trasporto è di massimo 90 minuti. Il tempo di scarico con autogru (19 ml) fino a 74 m3 in big bag incluso nel prezzo di trasporto è di 150 minuti al massimo. Oltre questo tempo, il tempo di scarico sarà addebitato alla tariffa di CHF 55,00 per ogni quarto d'ora aggiuntivo.

8.2 SCARICARE I SACCHI DI GRANDI DIMENSIONI UTILIZZANDO UNA GRU DA CANTIERE O ALTRE ATTREZZATURE DI SCARICO

Per lo scarico dei big bag, il destinatario deve fornire gratuitamente una gru per lo scarico, una catena a 4 ganci e il personale necessario. Il big bag deve essere fissato alle 4 cinghie. Il tempo di scarico per gli autocarri fino a 40 m3 di big bag inclusi nel prezzo di trasporto è di massimo 30 minuti. Il tempo di scarico per gli autocarri fino a 80 m3 di big bag inclusi nel prezzo di trasporto è di 60 minuti al massimo. Oltre a ciò, il tempo impiegato sarà fatturato a CHF 45,00 per ogni quarto d'ora aggiuntivo.

8.3 SCARICO DI MATERIALE SFUSO SENZA TELONE DI SCARICO MISAPOR

Il tempo di scarico per gli autocarri fino a 55 m3 incluso nel prezzo di trasporto è di massimo 30 minuti. Il tempo di scarico per gli autocarri fino a 100 m3 (senza telone di scarico) incluso nel prezzo di trasporto è di massimo 60 minuti.

8.4 SCARICO DI MATERIALE SFUSO CON TELO DI SCARICO MISAPOR

Per lo scarico con il telo di scarico MISAPOR, il destinatario deve mettere a disposizione gratuitamente una gru a 4 ganci, un gruista e un ulteriore membro del personale. Il sovrapprezzo per lo scarico con il telo di scarico MISAPOR è di 2,50 CHF/m3. Questo supplemento si applica anche se il telo di scarico MISAPOR è stato ordinato ma non utilizzato. Il tempo di scarico per gli autocarri fino a 55 m3 incluso nel prezzo di trasporto è di massimo 60 minuti.

Il tempo di scarico per gli autocarri fino a 100 m3 incluso nel prezzo di trasporto è di massimo 120 minuti.

Non appena il camion viene scaricato, l'autista riporta i teloni di scarico allo stabilimento di produzione. Se il cliente desidera tenere i teloni di scarico in loco, verrà addebitato un deposito di 1.200,00 CHF/tarpaulin. Tale deposito sarà restituito non appena il cliente avrà restituito il telo di scarico allo stabilimento interessato a proprie spese.

Se il cliente organizza autonomamente il trasporto e richiede un telone di scarico, verrà addebitato un supplemento di CHF 1,50/m3 per l'ammortamento del telone e un deposito di CHF 1.200,00/tarpaulin. Questo deposito viene restituito non appena il cliente restituisce il telone di scarico allo stabilimento interessato.

8.5 UTILIZZO DI TELONI DI SCARICO FORNITI DAL CLIENTE

In caso di utilizzo di teloni di scarico forniti dal cliente, il tempo di scarico è quello indicato al punto 8.2, ossia un massimo di 1 ora. Eventuali tempi di scarico aggiuntivi saranno fatturati al prezzo di CHF 45 per ogni quarto d'ora aggiuntivo.

9. PUNTI DI SCARICO SUPPLEMENTARI

Per gli ordini di trasporto che prevedono più punti di scarico, verrà addebitato un importo aggiuntivo di CHF 250,00 per il secondo punto di scarico e per ogni ulteriore punto di scarico.

10. TEMPO DI ATTESA

I tempi di attesa oltre gli orari di scarico descritti saranno addebitati al prezzo di CHF 45.00 per ogni quarto d'ora supplementare.

11. IL MISAPOR RITORNA IN GRANDI SACCHI

La merce ordinata o acquistata in eccesso in big bag sarà ritirata solo se in perfette condizioni e se l'imballaggio di consegna non è stato danneggiato (imballaggio completo/big bag). Per eventuali disagi causati, verrà rimborsato il 50% dell'importo totale della merce restituita. Eventuali costi di carico, trasporto e altri costi aggiuntivi saranno fatturati in aggiunta.

12. RESTITUZIONI MISAPOR IN SFUSO

Il materiale ordinato deve essere completamente scaricato. Non è possibile effettuare resi.

13. RICHIESTE

L'acquirente è tenuto a comunicare immediatamente, ossia il giorno stesso, al fornitore per iscritto qualsiasi reclamo relativo ai prodotti e agli imballaggi MISAPOR o qualsiasi altra irregolarità. Reclami successivi non saranno accettati.

In caso di danni da trasporto, le riserve devono essere segnalate prima dello scarico e annotate sui documenti di consegna. Se la merce viene trasportata per ferrovia, è necessario ottenere un rapporto ferroviario.

14. CALCOLO DELLA QUANTITÀ

I valori medi di consumo sono forniti senza garanzia. Il cliente è responsabile del calcolo della quantità necessaria. I costi aggiuntivi per le consegne successive saranno a carico del cliente. Le disposizioni dei punti 11 e 12 si applicano a qualsiasi restituzione di merce consegnata in eccesso.

15. RESPONSABILITÀ

La responsabilità viene trasferita all'acquirente quando la consegna viene accettata.

16. VARIAZIONI DI PREZZO

Le variazioni di prezzo sono riservate in ogni momento e non necessitano di preavviso, nella misura in cui sono dovute a un aumento del prezzo delle materie prime, dei costi energetici, dei fornitori, dei costi di trasporto o a variazioni dei tassi di cambio e simili.

17. DATI DI MISURA E PESO

Le misure e i pesi non sono contrattuali e possono essere modificati in qualsiasi momento. Le misure e i pesi sono soggetti a tolleranze e possono variare. Quando MISAPOR viene trasportato, il materiale (soprattutto quello sfuso) può perdere circa il 5% del suo volume a causa della riduzione degli spazi vuoti tra i granuli di vetro cellulare.

18. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

MISAPOR ha il diritto di richiedere deduzioni di sconto ingiustificate. Dalla scadenza del termine di pagamento, l'acquirente dovrà a MISAPOR interessi di mora del 6%.

19. CAMPO D'APPLICAZIONE

I presenti termini e condizioni di vendita e consegna si considerano accettati al momento dell'ordine e nel rapporto tra l'acquirente e MISAPOR.

20. RISERVA DI PROPRIETÀ RICHIESTA

L'acquirente è autorizzato a rivendere la nostra merce riservata nell'ambito della normale attività commerciale. L'acquirente ci cede anticipatamente tutti i crediti nei confronti di terzi che ne derivano per l'importo del valore fatturato (IVA inclusa). Indipendentemente da questa cessione, l'acquirente ha il diritto di riscuotere tali crediti.

21. PROGETTI E STUDI PRELIMINARI

I progetti e gli studi preliminari rimangono di proprietà del fornitore e non devono essere trasmessi o resi accessibili a terzi.

22. FOR

Il foro competente è CH-7205 Zizers (Cantone dei Grigioni). Diritto applicabile: diritto svizzero.